

ZPRAVODAJ



říjen 2020

Ministerstvo práce a sociálních věcí

www.mpsv.cz

Krizové ošetřovné

1. Kdo bude mít nárok na ošetřovné při uzavření škol od 14. 10. 2020 podle schválené právní úpravy?

Nárok na ošetřovné má zaměstnanec, který nemůže vykonávat v zaměstnání práci z důvodu ošetřování/péče:

- dítě mladší 10 let (v době uplatnění nároku na ošetřovné musí být dítě mladší 10 let)
- **nezaopatřené děti (nejdéle však do 26. roku věku) účastníci se školní docházky závislé na péči jiné osoby (již od stupně I.)**
- **osoby starší 10 let závislé na péči jiné osoby využívající služby denních, týdenních stacionářů a obdobných zařízení**
- děti, které se nemohou účastnit výuky z důvodu nařízení karantény v rodině.

Tyto podmínky platí i pro samoživitele/samoživitelky.

2. Budou mít nárok na ošetřovné osoby pracující na DPP/DPČ?

Podle schválené právní úpravy mají nárok na ošetřovné za výše uvedených podmínek v době mimořádných opatření i **osoby pracující na dohodu o provedení práce nebo o pracovní činnosti, pokud je za ně odváděno sociální pojištění.**

3. Budou mít nárok na ošetřovné OSVČ?

Ošetřovné pro OSVČ stejně jako na jaře realizuje Ministerstvo průmyslu a obchodu. Vláda schválila návrh na podporu podnikatelů, kteří kvůli uzavření školy, nebo jiného zařízení nemohou plnohodnotně podnikat a pečují o dítě do 10 let či hendikepovaného blízkého. Více informací [ZDE](#)

4. Kdy si mohu požádat o ošetřovné?

Podle schválené právní úpravy se o ošetřovné žádá za uplynulý kalendářní měsíc, tedy na začátku měsíce listopadu za měsíc říjen. Nepotřebujete ani potvrzení od školy o jejím uzavření.

5. Jaký formulář musím vyplnit?

ČSSZ pro vás připravila nový formulář žádosti o dávku ošetřovného, který **kombinuje prvky původní žádosti o ošetřovné z důvodu uzavření školského zařízení a výkazu péče**. Rodičům tak stačí vyplnit a předat zaměstnavateli jediný formulář. Na webu MPSV je umístěn video návod, jak žádost správně vyplnit.

Tiskopis [Žádost o ošetřovné při péči o dítě za kalendářní měsíc, ve kterém bylo uzavřeno výchovné zařízení \(škola\) či jeho část](#)

www.mpsv.cz

Jak komunikovat s Úřadem práce ČR?

Úřad práce ČR umožňuje veřejnosti po dobu nouzového stavu vyřídit většinu požadavků elektronicky a přistupuje k organizačním opatřením s cílem snížit riziko šíření nákazy koronaviru.

V rámci vyhlášeného nouzového stavu byla přijata řada opatření, která souvisí s omezením osobního kontaktu v návaznosti na snížení rizika šíření nákazy koronaviru. Cílem přijatých opatření je minimalizovat potřebu osobního kontaktu osob se zaměstnavateli, zaměstnanci ÚP ČR, případně dalšími institucemi a snížit objem zásilek, které doručuje Česká pošta, s.p.

V souvislosti se zavedením preventivních opatření s cílem zamezit šíření koronaviru je možné vyřídit většinu záležitostí online. V případě potřeby je možné komunikovat elektronickou formou (v této situaci není potřeba elektronický podpis, žádosti a dokumenty lze naskenovat nebo vyfotit a zaslat v příloze emailu) nebo prostřednictvím telefonu.

V případě, že bude třeba cokoli doplnit nebo upravit, zaměstnanci Úřadu práce ČR žadatele sami zkontaktují prostřednictvím telefonu, emailu případně písemné výzvy. Na dokumenty je ale nutné uvést telefonní a emailové spojení. Aby úředníci mohli ověřit totožnost žadatele, event. s ním projednat doložení dalších podkladů, je třeba reagovat na emaily obdržené z Úřadu práce ČR či přijímat hovory z příslušných kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR. Obvykle začínají číslicí **950**. Tyto přijaté hovory **nejsou zpoplatněné** a nepřinesou tedy klientům žádné výdaje.

V současné době jsou úřední hodiny Úřadu práce ČR na všech kontaktních pracovištích v celé republice následující:

- v pondělí a ve středu od 8 do 13 hodin
- v úterý, ve čtvrtek a v pátek na objednání

Doporučujeme klientům, aby si v případě potřeby osobního jednání dojednali prostřednictvím e-mailu nebo telefonu termín dopředu. Případný vstup do budov Úřadu práce ČR je veřejnosti povolen pouze za použití ochranných prostředků dýchacích cest a platí to i tehdy, když klient bude chtít odevzdat žádosti a další podklady na podatelně.

Další praktické informace jsou k dispozici na [webových stránkách Úřadu práce České republiky](#) a také na stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí.

K dispozici je i **Call centrum Úřadu práce ČR**. Call centrum Úřadu práce ČR má bezplatnou linku 800 77 99 00. Jeho operátoři jsou tazatelům k dispozici denně, následovně:

- v pondělí a ve středu od 8 do 17 hodin
- v úterý a ve čtvrtek od 8 do 15 hodin
- v pátek od 8 do 13 hodin.

Dotazy je možné posílat také elektronickou cestou na e-mail kontaktni.centrum@mpsv.cz či callcentrum@mpsv.cz. K dotazům k rodičovskému příspěvku lze využít e-mail rodicak@uradprace.cz. **Vzhledem k povinnosti mlčenlivosti mohou operátoři poskytovat informace v obecné rovině.** S konkrétními záležitostmi je třeba se obrátit na příslušné pracoviště Úřadu práce ČR.

Přijatá organizační opatření žádným způsobem výrazně neomezí poskytování služeb klientům.

Jsem příjemce příspěvku na bydlení, přídatku na dítě nebo mám navýšený příspěvek na péči o 2000 Kč, musím něco dokládat?

Bylo schváleno mimořádné opatření (změna zákona), že pokud jste příjemce uvedených dávek, nemusíte dokládat a nepředložíte Úřadu práce ČR příjmy nebo uhrazené náklady na bydlení za předchozí kalendářní čtvrtletí (červenec, srpen, září) a poskytnou se Vám tyto dávky ve stejné výši i za následující kalendářní čtvrtletí (říjen, listopad, prosinec) automaticky.

Pokud jste již na Úřad práce ČR doložili rozhodné skutečnosti (tj. příjem, uhrazené náklady na bydlení apod.) za měsíce červenec, srpen a září, stanoví se nárok a výše dávky z těchto Vámi již doložených rozhodných skutečností.

Navržené mimořádné opatření nijak nemění možnost o tyto dávky požádat v případě, že jste některou z dávek v září letošního roku nepobírali.

Pobírám příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení - musím něco dokládat?

Jako příjemce příspěvku na živobytí a doplatku na bydlení máte podle zákona povinnost písemně hlásit změny, které mají vliv na nárok a výši těchto dávek, a to do 8 dní ode dne, kdy ke změně došlo. Změny lze Úřadu práce ČR hlásit několika způsoby, jak je uvedeno výše, nebo lze podklady vhodit do schránky, která je umístěna u Úřadu práce ČR. Jestliže Úřadu práce ČR žádné změny nenahlásíte, má se za to, že k žádným změnám nedošlo, a Úřad práce ČR bude nadále dávky vyplácet ve stejné výši, jako předchozí měsíc. Bude-li prokázáno v následujících měsících, že ke změnám rozhodných skutečností pro nárok na dávku a její výši došlo a vy jste je nenahlásil, je pak Úřad práce ČR oprávněn rozhodnout o přeplatku či doplatku na dávce.

Pobírám příspěvek na mobilitu, mám něco dokládat?

Pokud příspěvek na mobilitu pobíráte, nic se pro Vás nemění. Ministerstvo práce a sociálních věcí vydalo doporučení, aby po dobu nouzového stavu a omezujících opatření byla podmínka opakované dopravy za úhradu považována za splněnou.

Byl mi přiznán příspěvek na zvláštní pomůcku nebo jsem o něj požádal.

Jistě víte, že máte některé povinnosti i po přiznání příspěvku na zvláštní pomůcku a že v některých situacích Vám může vzniknout povinnost vrátit příspěvek nebo jeho poměrnou část. Potřebné informace naleznete např. na rozhodnutí o příspěvku na zvláštní pomůcku. Pro minimalizaci dopadů nouzového stavu a omezujících opatření na osoby, kterým byl přiznán příspěvek na zvláštní pomůcku, bude Úřad práce ČR uvážlivě stanovovat lhůty, ve které má být např. ode dne vyplacení příspěvku na zvláštní pomůcku použit příspěvek na zvláštní pomůcku na pořízení pomůcky. Osoby se zdravotním postižením a jejich rodiny mají v současné době omezené možnosti pořizování pomůcek nebo jejich pořízení trvá přinejmenším delší dobu, lhůty by měly tento fakt zohlednit. I v současném stavu je ale třeba ohlásit Úřadu práce ČR prodej pomůcky (lze „na dálku“).

Uvážlivé stanovování lhůt, ve kterých mají být předloženy některé dokumenty (např. u výzvy předložit alespoň dva návrhy řešení odstranění bariéry včetně ceny u žádostí o příspěvek na zvláštní pomůcku na pořízení plošiny), bude Úřad práce ČR aplikovat také u probíhajících řízení (podaná žádost, ale dosud nebylo vydáno rozhodnutí).

DŮLEŽITÉ: veškeré žádosti o příspěvek či dávku je nutné zaslat na příslušné kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR dle vašeho trvalého bydliště, nikoliv na adresu Ministerstva práce a sociálních věcí.

Ministerstvo zdravotnictví vybere multidisciplinární tým duševního zdraví pro děti a adolescenty

Ministerstvo zdravotnictví vyhlásilo Výzvu k předkládání žádostí o dotaci v rámci Programu podpory nových služeb v oblasti péče poskytované multidisciplinárním týmem duševního zdraví pro děti a adolescenty/3. Cílem tohoto programu je prevence hospitalizací, jejich zkracování a také reintegrace hospitalizovaných dětí do běžné komunity a stabilizace psychosociálních hledisek s důrazem na rodinné prostředí, školu a jejich sociální vztahy. Multidisciplinární tým duševního zdraví pro děti a adolescenty, vybraný Ministerstvem zdravotnictví, může čerpat dotaci ve výši až 11.050.000 korun po dobu 18 měsíců.

Program podpory nových služeb v oblasti péče poskytované multidisciplinárním týmem duševního zdraví pro děti a adolescenty/3 je součástí projektu Podpora nových služeb v péči o duševně nemocné, který realizuje Ministerstvem zdravotnictví v rámci Operačního programu Zaměstnanost, prioritní osa – Sociální začleňování a boj s chudobou, spolufinancovaného z Evropského sociálního fondu.

V rámci týmu půjde o poskytování zdravotních, sociálních a pedagogických služeb, ambulantního i terénního charakteru. Konkrétně se bude jednat o služby dětského psychiatra, psychologa, rodinných poradců, speciálních pedagogů, sociálních pracovníků, rodinných terapeutů a peer konzultantů. Během pilotního provozu se ověří, nakolik jsou tyto týmy schopné pomoci nejen mladým pacientům a jejich rodinám, ale i odlehčit stávajícím modelům péče. Důležitým faktorem provozování služeb je garantovaná časová i územní dostupnost a práce formou case managementu. Cílovou skupinou multidisciplinárních týmů jsou děti a adolescenti ve věku 0-18 let, jejich zákonní zástupci nebo osoby odpovědné za jejich výchovu.

Tým ve svém regionu bude aktivně navazovat spolupráci s dalšími službami péče o děti a adolescenty, jako jsou dětské a dorostové psychiatrické ambulance, psychiatrické ambulance pro dospělé pacienty, lůžková pedopsychiatrická a psychiatrická zařízení, centra duševního zdraví (CDZ), pediatriká lůžková i ambulantní zařízení, ambulance klinických psychologů, psychoterapeutická zařízení, školská zařízení (pedagogicko-psychologické poradny, speciálně pedagogická centra, střediska výchovné péče, dětské domovy, dětské domovy se školou, výchovné ústavy atd.), sociální služby, úřady (úřad práce, OSPOD, osoby pověřené k výkonu SPOD). Pokud bude třeba, budou služby poskytovány členy týmu v přirozeném prostředí dětí a mladistvých (domov, škola, mimoškolní aktivity).

Dotace je určena pro poskytovatele zdravotních služeb v souladu se zákonem o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a pro poskytovatele sociálních služeb v souladu se zákonem o sociálních službách a podmínkách jejich poskytování. Žadatelé se mohou hlásit do

výzvy od 12. října 2020 do 13. listopadu 2020. Ministerstvo zdravotnictví následně posoudí oprávněnost žadatele a dodržení pravidel Programu. Poté komise pro hodnocení žádostí o dotaci z Programu podpory nových služeb v oblasti péče poskytované multidisciplinárním týmem duševního zdraví pro děti a adolescenty/3 vybere jednoho žadatele, který bude vyzván k doložení dalších podkladů pro vydání oficiálního rozhodnutí o poskytnutí dotace. Dotační program se řídí Výzvou číslo 3 a její přílohou č. 1, „Metodikou programu podpory nových služeb v oblasti péče poskytované multidisciplinárním týmem duševního zdraví pro děti a adolescenty/3.“

Poskytovatelé služeb mohou žádat o finanční dotaci prostřednictvím žádosti uveřejněné na [webových stránkách Ministerstva zdravotnictví](#).

www.helpnet.cz

Zařad'te pětku!

Výzvu Asistence, o.p.s., aby poslanci iniciovali změnu zákona o sociálních službách, která by zavedla pátý stupeň příspěvku na péči, můžete podpořit i vy.

V Asistenci, o.p.s., věříme, že všichni lidé s postižením by měli mít možnost využívat podporu druhých osob v takovém rozsahu, aby mohli svobodně žít. Ministerstvo práce a sociálních věcí v těchto dnech připravuje do vlády novelu zákona o sociálních službách, která ale neobsahuje návrhy, které by k tomuto stavu vedly.

V zákoně zůstává nezměněn systém příspěvků na péči, který je pro mnoho lidí s nejtěžším postižením již zcela nedostačující. Nejvyšší příspěvek na péči (IV. stupeň) v současnosti postačuje maximálně na 6 hodin osobní asistence denně.

Současný systém těmto lidem nabízí jediné řešení, a tím je odchod do velkokapacitních pobytových zařízení ústavního typu. Za svou dlouholetou praxi v sociálních službách jsem se ale ještě nesetkal s nikým, kdo by do podobných zařízení chtěl dobrovolně odejít.

Žádáme proto naše poslance a poslankyně, aby tuto novelu, která neřeší takto zásadní problém, nepodpořili. Naopak je vyzýváme, aby iniciovali **změnu zákona o sociálních službách, která by zavedla pátý stupeň příspěvku na péči**.

Navrhujeme, aby se výše příspěvku v pátém stupni odvíjela od reálných potřeb individuálních žadatelů. Inspirací je nám [slovenský způsob zhodnocení potřeb](#), kde je hodnoceno, přesně kolik času osobní asistence potřebuje žadatel pro výkon jednotlivých činností, a od toho se odvíjí výše příspěvku. Příspěvek v pátém stupni by tedy pokrýval potřebu podpory lidem, kterým stávající výše příspěvku na péči nestačí.

K naší výzvě se můžete připojit i vy! Poslanci a poslankyně, [zařad'te pátý stupeň!](#)

Tuto výzvu děláme s podporou organizace [Děti úplňku](#).

Jaký je náš plán v tuto chvíli? Navazujeme na úspěšné kampaně z minulosti jako byla výzva [Hlasujeme pro](#).

Budeme v následujících týdnech a měsících přinášet konkrétní příklady ze životů lidí, kterých se to týká, a hledat nejenom mezi politiky spojence k prosazení této potřebné změny.

Budeme moc rádi, když nás v tom podpoříte právě teď svým podpisem nebo darem, který nám umožní tyto aktivity rozvíjet.

Jsem si jist, že to má smysl!

Erik Čipera

www.helpnet.cz

Dezinfekce pro zrakově postižené

Nadace prof. Vejdovského zajistila dalších 4 000 ks kapesní dezinfekce na ruce pro nevidomé a slabozraké, které je možno si ZDARMA vyzvednout na odbočkách Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých v každém okresním městě, v případně imobility je možné se domluvit individuálně.

Před vyzvednutím dezinfekce se informujte o upravené otevírací době odbočky. Dezinfekce je k dispozici i pro nečleny.

Bližší informace k vyzvednutí dezinfekce získáte na tel. čísle: 221 462 462 nebo na e-mailové adrese: sons@sons.cz. Případně na: info@inpv.cz.

Nadace prof. Vejdovského také poskytla 2 000 ks jednorázových roušek pro střediska poskytující zrakově postiženým služby.

Za velmi vstřícné gesto při zajišťování dezinfekce pro zrakově postižené chceme poděkovat firmě Aveflor, a.s., která poskytla nadaci na dezinfekci výraznou slevu.

Dagmar Sýkorová

On-line program „nejen“ pro seniory

Každý všední den v listopadu proběhne na platformě Zoom program, který připravuje Právě teď!, o.p.s. Je určen hlavně seniorům a je zdarma.

Struktura programu

Snažili jsme se o maximální předvídatelnost programu a proto je strukturován následovně:

- **Pondělí – odpoledne** přednáška/trénink paměti atp. (16 -17 hod.)
- **Úterý – dopoledne** anglická konverzace (10 – 10:45 hod.)
- **Středa – dopoledne** DSDS (10 – 11:30 hod.)
- **Čtvrtek – odpoledne** poznávání sebe sama (16 -17 hod.)
- **Pátek – odpoledne** zdravotní cvičení před víkendem (16 -16:45 hod.)

Mimo pravidelný program: **čtvrtek 19.listopadu od 10:30 hod. [Dámský klub Aleny Borhové](#)**

Další podrobnosti na [webu Právě teď!](#)

www.mpsv.cz

Mimořádná okamžitá pomoc MOP COVID-19

Co mohu dělat, když se dostanu do mimořádně tísnivé finanční situace?

Lidé, kteří se prokazatelně ocitnou vlivem koronaviru ve finanční nouzi, mohou požádat o jednorázovou dávku mimořádné okamžité pomoci (MOP COVID-19). Týká se to i rodičů dětí do 10 let, jež s nimi zůstanou doma na tzv. ošetřovně kvůli současné situaci kolem koronaviru. Pro účely dávky se posuzuje mimo jiné příjem všech osob ve společné domácnosti. Žádost o dávku musí být odůvodněná. Úřad práce ČR může dávku poskytnout klientovi, jehož sociální a majetkové poměry mu neumožňují překonat nepříznivou situaci.

Více informací naleznete [ZDE](#)

On-line formulář žádosti o dávku je k dispozici [ZDE](#)

www.helpnet.cz

Nadace Olgy Havlové vložila do mimořádného Fondu pomoci potřebným během druhé vlny epidemie 2 miliony korun

Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové (VDV) od pondělí 19. října 2020 spustil nový mimořádný Fond pomoci potřebným, kterým reaguje na krizovou situaci v sociální a zdravotně sociální oblasti během druhé vlny epidemie koronaviru. Cílem fondu je poskytnout pomoc nejohroženějším skupinám lidí: seniorům, dlouhodobě nemocným, osobám se zdravotním postižením a lidem ohroženým sociálním vyloučením.

O podporu z fondu mohou žádat nestátní neziskové organizace, které těmto lidem poskytují sociální služby. Programem VDV navazuje na mimořádný Fond pomoci seniorům, který během jarní epidemie poskytl neziskovým organizacím finanční a materiální pomoc ve výši téměř 6 milionů korun.

„Situace v souvislosti s druhou vlnou pandemie koronaviru má dramatický vývoj a negativní dopad zejména na oblast sociálních služeb. Otevřením tohoto programu reagujeme na aktuální potřeby organizací pečujících o nejvíce zranitelné z nás. Naše nadace do fondu vložila 2 miliony korun, obáváme se však, že tato částka nebude dostačující, proto jsme založili sbírku a vyzýváme veřejnost k pomoci,“ uvádí ředitelka VDV Monika Granja.

Na pomoc potřebným tedy mohou přispívat jak jednotlivci, tak i firmy, a to [zde](#).

Fond je určený primárně na pomoc při úhradě mimořádných výdajů, nikoliv na běžný provoz organizací. Program jim pomůže s uhrazením zejména nákladů pracovníků na DPP a DPČ pro rozšíření kapacit organizací působících v sociální a zdravotně sociální oblasti, dále s nákupem pomůcek nezbytných pro krizový provoz sociálních služeb, jako jsou například ochranné a dezinfekční prostředky, ale i IT technika a další. A příspěvek je možné získat i na zvýšené výdaje na dopravu – hlavně na jednorázové předplacené tankovací karty.

O příspěvek z mimořádného grantového programu lze žádat **od pondělí 19. října 2020** až do vyčerpání finančních prostředků ve fondu. Žádosti o podporu z programu mohou podávat nestátní neziskové organizace s registrovanou sociální službou jako: obecně prospěšné společnosti, ústavy, spolky a pobočné spolky a evidované církevní právnické osoby.

Maximální výše přiděleného příspěvku činí 70 000 korun a žádosti o grant budou projednány ve zkráceném grantovém řízení, tak aby pomoc mohla rychle plynout tam, kde je to aktuálně nejvíce potřebné. Žádost musí splňovat [grantová pravidla](#) a podává se skrze [on-line formulář](#).

Veškeré informace o mimořádném programu [najdete zde](#).

Jana Taušová

Neziskový čin roku 2020

Nezávislé ocenění udělí Nadace rozvoje občanské společnosti, postupuje a vyhodnoceno bude **prvních 30** zaregistrovaných počinů.

Jste jednotlivec nebo organizace, která nějakým způsobem pomohla v dnešní těžké době svým projektem, činem, k budování a posílení občanské společnosti?

Rozhodli jste se třeba rozvážet obědy seniorům, nebo jste sehnali počítače pro děti, nebo jste zorganizovali akci na podporu někoho ohroženého?

Přesně vás hledáme. Chceme zviditelnit tyto vyjimečné skutky a projekty a ukázat ostatním dobré příklady a inspirovat je.

Uzávěrka příjmu je **30. listopadu 2020**.

Přihlásit čin roku je možné [ZDE](#).

www. ochrance.cz/aktualne

Podcasty Na kávu s ombudsmanem

Ombudsman připravuje seriál podcastů s názvem Na kávu s ombudsmanem, v nichž bude zodpovídat dotazy lidí a vysvětlovat problémy v oblastech, kterými se zabývá. Úvodní díly budou věnovány důchodům – starobním, invalidním i pozůstalostním. Lidé mohou dotazy nebo problémy z oblasti důchodů, které je zajímají, zasílat do konce října na e-mailovou adresu podcasty@ochrance.cz.

Ombudsman se v rámci podcastů může zabývat otázkami, které si kladou lidé před odchodem do starobního důchodu, nebo v souvislosti s pobíráním důchodu, např. jaké činnosti se započítávají do doby důchodového pojištění, co dělat, když chybí doklady o zaměstnání, jak probíhá přiznávání invalidního důchodu apod.

Každý položený a zodpovězený dotaz může pomoci nejen tazateli, ale také dalším lidem, jejichž situace a problémy mohou být podobné. Podcasty ovšem nebudou sloužit k řešení konkrétních stížností na postup úřadů při rozhodování o důchodech. Tyto stížnosti bude ombudsman dál řešit podle zákona, takže nestačí poslat pouze dotaz do podcastu, ale je třeba standardně podat podnět ombudsmanovi. Více o tom najdete zde: <https://www.ochrance.cz/stiznosti-na-urady/jak-podat-stiznost/>

První díl podcastu ombudsman plánuje zveřejnit na začátku prosince.

Bezbariérová ordinace není luxus, ale nezbytnost

Na jaře se na zástupkyni ombudsmana obrátil muž pohybující se na vozíku ve věci vyřízení své stížnosti týkající se návštěvy lékařky. Muž si u krajského úřadu stěžoval mimo jiné na chybějící bezbariérový přístup do její ordinace. K této části podnětu se však krajský úřad vůbec nevyjádřil. Na základě našeho šetření pak krajský úřad vyzval dotčenou lékařku k přijetí takových opatření, která by zajistila bezbariérový přístup do ordinace.

Kromě chybějícího bezbariérového přístupu do ordinace si muž stěžoval také na to, že nebyl dodržen objednávací čas, nebyl přednostně ošetřen a také na nevhodnou komunikaci lékařky a její zdravotní sestry. Během šetření zástupkyně konstatovala, že krajský úřad pochybil především tím, že nevyřídil všechny body stížnosti stěžovatele.

Krajský úřad provedl u lékařky místní šetření a vyjádřil se ke všem bodům kromě bezbariérovosti. Přitom ze záznamu o šetření vyplývá, že lékařka má více pacientů pohybujících se na vozíku. Přesto úřad nezkoumal, jak je vyřešen jejich bezbariérový přístup do ordinace.

„Krajský úřad měl dodatečně informovat stěžovatele o svém posouzení prostorů ordinace lékařky z hlediska bezbariérovosti a lékařce doporučit přijmout vhodná opatření v závislosti na možnostech ordinace. V daném místě se nabízela například nájezdová rampa. Na základě našeho šetření krajský úřad k tomuto kroku skutečně přistoupil a lékařce doporučil přijetí vhodných opatření. Případ jsme tak mohli uzavřít,“ uzavírá zástupkyně ombudsmana Monika Šimůnková.

www.helpnet.cz

Za Hliníkem do Humpolce

První turistická trasa pro vozíčkáře v kraji Vysočina je dlouhá 3 km s převýšením 72 metrů.

Nová turistická trasa pro vozíčkáře, která se slavnostně otevřela o uplynulém víkendu pod hradem Orlík u Humpolce, nese název Za Hliníkem do Humpolce.

Stezka je dlouhá 3 kilometry s převýšením 72 metrů a začíná u restaurace Saloon Zlatá podkova u jezdeckého závodiště v Humpolci. Vede mezi rybníky Dusilovským a Dvorákem až k Židovskému hřbitovu krásnou krajinou pod Orlíkem.

Na startu je několik parkovacích míst, bezbariérová restaurace a WC. Celý okruh je vyznačen směrovkami s piktogramem vozíčkáře a je navržen jako jednosměrný proti směru hodinových ručiček.

Pod ojedinělou turistickou trasou je podepsán Klub českých turistů, odbor Šlápoty Hněvkovice u Humpolce a samotné realizace se ujala firma BO CO, spol. s r. o., Horní Libchavy.

Celý projekt mohl být zrealizován díky finanční podpoře ze státního rozpočtu z programu Ministerstva pro místní rozvoj, z krajského dotačního programu Fondu Vysočiny Infrastruktura cestovního ruchu 2020 a díky příspěvni města Humpolce. Významnými sponzory byly také Rodinný pivovar Bernard Humpolec, Ostendorf – OSMA, s. r. o., Komorovice.

„Velmi mě těší, že Klub českých turistů, konkrétně odbor Šlápoty Hněvkovice u Humpolce mohl přispět k realizaci vozíčkářské trasy, a tím umožnit našim hendikepovaným spoluobčanům zapojit se do aktivní turistické činnosti. Zároveň děkuje všem, kteří se na vybudování vozíčkářské trasy podíleli,“ uvedla po otevření trasy Za Hliníkem do Humpolce Marie Vincencová, předsedkyně hněvkovického turistického spolku.

Slavnostní otevření si o minulém víkendu nenechali ujít ani předseda Senátu PČR Miloš Vystrčil, hejtman Kraje Vysočina Jiří Běhounek, starosta města Humpolec Karel Kratochvíl, předseda KČT Vratislav Chvátal, místopředseda KČT Zdeněk Cabalka, ředitelka Ostendorf – OSMA, s. r. o., Komorovice Věra Davidová, ředitel České zemědělské akademie Otakar Březina nebo zástupce Centra PARAPLE David Sellner.

Zdroj: Kraj Vysočina

Redakční rada:

Bc. Daniela Jeníčková, d.jenickova@arpzpd.cz

Vydává Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s.

Karlínské nám. 12

186 03 Praha 8 – Karlín

(pro vlastní potřebu)

e-mail: asociace@arpzpd.cz [http:// www.arpzpd.cz](http://www.arpzpd.cz)